# JAK ŘEŠIT "ÚŘEDNÍ" VĚCI Z DOMOVA: PORTÁL OBČANA

# 1 Portál občana – informace a služby pro všechny

Pandemie přinesla do našich životů řadu omezení, mezi jiným i omezení běžné činnosti úřadů. Řada občanů pro jistotu odkládala návštěvu úřadu i v době, kdy to ještě (nebo už) bylo oficiálně možné. **Většinu Vašich požadavků ovšem může úřad vyřídit i bez osobní návštěvy**, což se hodí v mimořádných situacích, jakou byl například výjimečný stav, ale i v případě, že se třeba zdravotně necítíte dobře, nebo naopak prostě jenom nechcete ztrácet čas cestou na úřad. Řešením je Portál občana, který máme na našich webových stránkách. Ukážeme Vám jak na to. Nejdřív vás seznámíme s tím, jaké druhy informací zde naleznete a jaké činnosti můžete na portálu provádět a pak Vás seznámíme s variantami registrace a plateb.



#### Portál občana naleznete na adrese: https://portal.mnisek.cz/portal/rzs.html

# 2 Prohlížení obecných informací

Většinu informací, které skrývá menu v levé části obrazovky jste již nejspíše objevili. Takže víte, že tam naleznete například **kontakty na úřad, úřední desku**, či přechod na stránky **portálu občana MV ČR**.

Zajímavou záložkou je **Klikací rozpočet**, kde naleznete kompletní informace o hospodaření města a můžete proklikávat např. zobrazované roky nebo skupiny informací (rozpočet, příjmy, výdaje atd.)

Pokud se chystáte na úřad vyzvednout si doklady, doporučujeme využít Rezervace termínu.

# 3 Informace a funkce vztahující se k Vaší osobě

Portál obsahuje také funkce, které se týkají Vás osobně. Pro přístup k nim je třeba být autorizovaně přihlášen, aby byly chráněny Vaše osobní údaje. Způsoby přihlášení naleznete v další části dokumentu. Teď se zaměříme na obsah, který zde získáte.

#### 3.1 Můj portál

V záložce **Můj portál** naleznete dokumenty, formuláře, žádosti, které jste odesílal, i odpovědi a ně. Dále zde naleznete sekci Moje platby, kde je přehled Vašich plateb vůči městu a sekci Moje dotace, kde případně naleznete žádosti o dotace, které jste odesílal.

#### 3.2 Životní situace

Po přihlášení do portálu občana můžete bez návštěvy úřadu ne jenom prohlížet zveřejněné informace, ale i přímo řešit své životní situace.

Můžete zde vyplňovat a odesílat různé **formuláře**, které máme na stránkách. Například pokud chcete vidět návrh územního plánu, můžete o to požádat vyplněním formuláře "Žádost o poskytnutí informací dle paragrafu 106". Protože přihlášení do portálu je způsobem identifikace, nepotřebujete už nic podepisovat, scanovat, všechno přímo odešlete tlačítkem...

#### 3.3 Přihlášení k místním poplatkům

Další oblastí, ke které můžete využít portál občana, je přihlašování k místním poplatkům, nebo dělání změn.

Můžete třeba přihlásit platbu za psa či komunální odpad. Referent v úředních hodinách Vaši žádost zkontroluje, potvrdí v evidenci a vystaví předpis. Ten pak naleznete v záložce Osobní účet a můžete jej elektronicky uhradit. Nikam nemusíte chodit.

#### 3.4 Osobní účet

Osobní účet Vám přehledně sumarizuje Vaše závazky k městu. Naleznete tam vydané předpisy (např. za komunální odpad, či psa), různé správní poplatky, či pokuty, a to ne jenom letošní, ale i ty z předešlých let. U každého závazku máte informace o částce, číslo účtu, variabilní symbol a samozřejmě informaci o tom, zda byla uhrazena, či nikoliv. Po rozkliknutí můžete vidět další detaily.

# 4 Přihlášení do portálu

#### 4.1 Aktivní eObčanka (eOP)

Pokud máte e-občanku s aktivovaným čipem, můžete se do portálu občana přihlásit přímo.

Pokud sice máte e-občanku, ale neaktivoval jste si čip, doporučujeme navštívit pracoviště pro výdej osobních dokladů. Musíte nás sice navštívit na úřadě, ale vyplatí se to. Otevře Vám to cestu k elektronické komunikaci a v budoucnu ušetří čas a umožní fungování z domova nejenom v případě karantény, ale i když Vás bolí nohy, nemáte čas, nebo se Vám prostě jenom nikam nechce. K aktivaci nepotřebujete nic, pouze e-občanku a vymyslet si dva číselné kódy (podobně jako PIN).



#### 4.2 eldentita.cz

Pro autorizované přihlášení k portálu můžete využít některou z metod **eldentita.cz**, což je identifikační brána, která je součástí státem provozovaného systému pro bezpečné a zaručené vzdálené ověření totožnosti uživatelů.

Samotné ověření provádí Národní bod pro identifikaci a autentizaci (NIA) ve smyslu zákona 250/2017

Možností identifikace je více, o eObčance jsme již mluvili, níže se zmíníme o některých dalších způsobech přihlášení.



#### 4.3 Bankovní identita

Pokud používáte elektronické bankovnictví, je přihlášení opravdu snadné. V přihlášení pomocí bankovní identity si vyberete svoji banku a **zadáte uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do banky**.

Banka Vás ověřila, když Vám udělovala přístup do elektronického bankovnictví, proto nemusíte absolvovat žádné dodatečné registrace ani ověřování.

Po zadání údajů **nevstoupíte do banky**, ale na potvrzení souhlasu (viz níže), nebo přímo **do portálu**.

#### 4.4 Jméno + heslo + SMS (tzv. NIA ID)



Pokud e-občanku nemáte, stačí vyplnit krátký **registrační formulář na internetu** (<u>https://info.eidentita.cz/ups/</u>) a poté se jednou vypravit na nejbližší **CzechPoint**. Tam ukážete svůj stávající občanský průkaz, zvolíte si přihlašovací údaje a od té chvíle můžete využívat elektronických služeb i bez eObčanky.

Tato varianta je zajímavá dokonce i pro ty, kteří eObčanku mají, akorát ji nechtějí stále nosit s sebou společně se čtečkou. Ti z Vás, kteří eObčanku máte, si variantu "jméno + heslo + SMS" zvládnete zařídit dokonce i bez návštěvy CzechPointu!

#### 4.5 Mobilní klíč eGovernmentu (včetně mobilního klíče pro přístup k ISDS)

Další možností je využití mobilního klíče eGovernmentu. Jde o **mobilní aplikaci**, kterou si můžete zdarma stáhnout a pak ji **spárovat s Národním bodem potvrzením shodnosti QR kódů**. Tento proces je ve srovnání s předešlými dvěma trochu složitější, ale nevyžaduji vaši fyzickou přítomnost ani na úřadě, ani na CzechPointu. Podrobnosti naleznete zde: <u>https://info.eidentita.cz/mep/</u>.

## 4.6 Co s evyplatí nastavit: stránka po přihlášení

Když se přihlásíte některým ze způsobu eldentita.cz, otevře se Vám následující okno. V něm okně udělíte souhlas s poskytnutím údajů portálu města a pak budete přesměrován přímo na portál. Pokud udělíte souhlas trvalý tato stránka se Vám již nebude zobrazovat a příště přímo po zadání uživatelského jména a hesla se připojíte k portálu.

Tady přepsat dle s	skutečnosti: Mníšek pod Brdy https://	
Jdaje, u kterých je umožněno odm	nitnout souhlas (volitelné údaje)	
říjmení	Poskytnout údaj	
méno	Poskytnout údaj	
atum narození	Poskytnout údaj	
dresa pobytu	Poskytnout údaj	
mailová adresa pro výdej	Poskytnout údaj	

## 5 Platby

Stejně jako v e-shopu, můžete i na portálu své závazky uhradit elektronicky. U plateb máte dvě možnosti: bez přihlášení a s autorizovaným přihlášením.

#### 5.1 Přístup k platbám

#### Platba platebním portálem ZPO (bez přihlášení)

Platební portál nevyžaduje žádné přihlášení. Vyplníte pouze jméno, příjmení, e-mail a variabilní symbol platby do jednoduchého formuláře a dáte *Ověřit platbu*.

Variabilní symbol	Jméno	Příjmení	
E-mailová adresa			Ověřit platbu

Systém zobrazí neuhrazené poplatky, které jsou na daný variabilní symbol evidovány. Pokud jich je víc, např. platby za více období, ukáže i součet. Tlačítkem *Zaplatit* se otevře platební brána, která Vás vyzve k zadání čísla platební

karty a třímístného CVC2/CVV2 kódu. Transakci zrealizujete tlačítkem *Zaplatit*. Na uvedený e-mail dojde potvrzení o transakci.

#### Platba autorizovanou platební bránou

Pokud se přihlašujete k portálu autorizovaným přístupem, tj. pomocí některé z metod eldentita.cz, můžete využívat k platbě všechny výhody integrace Osobního účtu a platební brány.

Přihlášením a otevřením záložky **Osobní účet** Vám portál zobrazí **vystavené předpisy plateb** za místní a správní poplatky, případně pokuty.

Mezi podrobnostmi o každém poplatku je i informace, zda byl již tento závazek uhrazen. Poplatky je možné uhradit jednotlivě QR kódem, nebo vložením jedné či více plateb do košíku. Tím se vygeneruje nový variabilní symbol a lze provést úhradu platební kartou nebo tlačítkem banky i pro více plateb najednou.

## 6 Platební nástroje a metody

#### 6.1 QR platba

U každé neuhrazené položky na Osobním účtu se nachází tlačítko QR platba, které umožní načíst QR kód konkrétní platby z Osobního účtu na portálu občana do mobilního bankovnictví. Načtením se předvyplní do bankovního příkazu platební údaje, které stačí autorizovat v bankovní aplikaci.

QR platba VS:9190000108					
Převod na účet					
Číslo účtu	19-724578/0800				
Variabilní symbol	9190000108				
Částka	550.00,-				
<b>Informace</b> Po načtení QR kódu do Portálu občana jako ne úřadu výpis a ten si jej p	mobilní aplikace vaší banky a uhrazená. Jako zaplacená se zo propíše do systému.	zaplacení částky zůstane platba i nadále na ibrazí až během 48 hodin, kdy banka zašle			

#### 6.2 Platební karta

Úhrada platební kartou probíhá snadno zadáním čísla platební karty a třímístného CVC2/CVV2 kódu. Transakce je jedním kliknutím zrealizována.

#### 6.3 Platební tlačítko banky

Osobní účet na portálu nabízí i úhradu pomocí platebních tlačítek bank. Využitím této metody jste přesměrován na vybranou banku, kde zadáte přihlašovací údaje do internetového bankovnictví. Platební údaje Vám předvyplní aplikace a platbu stačí jenom potvrdit.



## 6.4 Ochrana osobních údajů a bezpečnost plateb

Všechny operace probíhají s nejvyšší úrovni zabezpečení a ochrany osobních údajů.

Neautorizovaný přístup k portálu zobrazí pouze částku vázanou ke konkrétnímu variabilnímu symbolu, nezobrazuje žádné osobní údaje plátce.

Osobní účet na portálu občana je vázaný na autorizovaný přístup.

Používané platební brány splňují mezinárodní standard 3D Secure.

Samotná platba probíhá na straně provozovatele platební brány. Úřad nemá údaje o platební kartě a podrobnostech transakce k dispozici, dostane pouze zprávu, že pohledávka s konkrétním variabilním symbolem byla uhrazena.

## 7 Závěr

Tak teď už víte, jak na to. Neváhejte využít tyto služby, které jsou Vám k dispozici 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Pokud nemáte registraci, pořiďte si ji a využijte tak možnost otevřít si cestu k již existujícím, ale i k novým elektronickým službám. Až to pak budete potřebovat, budete připraveni a budete moci "úřadovat" z domova.