Zápis z jednání Komise pro digitalizaci a inovace ze dne 14.1. 2020

Účastníci:

- Členové komise: Roman Molek (RM), Lukáš Sokolák (LS), Robert Prokeš (RP)
- Přizvaný expert: Jan Vávra (JV)
- Hosté: Radko Sáblík (RS), Jaroslav Pěšice (JP), Jan Vrkota (JVR)

Program:

Tato schůzka komise byla svolána s cílem poskytnout podporu expertů naší komise pro dokončení nových webových stránek města Mníšek pod Brdy. Naším cílem je primárně porozumět vývoji celého projektu, poskytnout zpětnou vazbu na současný stav webu a doporučení dalších kroků. Z tohoto důvodu byl na naší straně vytvořen tříčlenný expertní tým, složený z těchto osob: Robert Prokeš, Lukáš Sokolák a externí expert Jan Vávra, který má mnohaleté cenné zkušenosti z tvorby webových stránek.

1) Představení programu společného jednání a popisu vývoje našeho zapojení do finalizace nového webu města (RM)
2) Popis základních výhrad k současné podobě webu (RP, LS a JV)
3) Popis vývoje celého projektu z pohledu zadavatele (RS a JP)
4) Popis vývoje celého projektu z pohledu externího dodavatele - tvůrce webu (JVR)
5) Návrh dalšího postupu (RP, LS a JV)
6) Diskuze
7) Dohoda na dalším postupu

Zápis z jednání

1) **Představení programu společného jednání a popisu vývoje našeho zapojení do finalizace nového webu města (RM)**

RM stručně popsal výstupy z našeho posledního setkání v prosinci, kterého se zúčastnil také RS. RS následně požádal naši komisi o podporu finalizace nového webu města. Během následného telefonátu, který proběhl mezi RP a JVR ještě před začátkem vánočních svátků, RP popsal naše základní výhrady k aktuální podobě webu. Následně byla sestavena naše expertní skupina (RP a LS), do které byl přizván externí expert JV, který nám proaktivně nabídl svou podporu. Na startu roku jsme dle dřívější dohody s RS iniciovali a zorganizovali tuto schůzku.

2) **Popis základních výhrad k současné podobě webu (RP, LS a JV)**

Současná podoba a struktura webu není vyhovující. Občanům z našeho pohledu neposkytuje možnost intuitivního pohybu a snadné vyhledání potřebných informací. Některé informace jsou na webu zdvojeny, některé zcela chybí. Některé texty na webu jsou v "old fashion" stylu a nebo jsou prezentovány příliš úřednickým jazykem. Je na první pohled zřejmé, že se na jeho tvorbě nepodílel UX Designér a že většina textu byla pouze přenesena z původního webu.

3) **Popis vývoje celého projektu z pohledu zadavatele (RS a JP)**

Popis startu projektu, jeho průběhu a klíčových osob, které se na projektu podílejí. Na projektu se dosud podílelo vedení města (určení směru a určitých preferencí na startu), JP zajistil koordinaci mezi tvůrci webu a úředníky města. Externí dodavatel/ tvůrce webu (JVR) zajistil zejména programování a nastavení webu a migraci informací na základě požadavků klienta.

4) **Popis vývoje celého projektu z pohledu externího dodavatele - tvůrce webu (JVR)**

Při převzetí zakázky - určení grafického vzoru i základní představy, např. podoby home page.
Požadavek na převedení velkého množství informací z původního webu, které bylo velmi časově náročné.
Velké množství požadavků úředníků města na doplnění informací, zejména po ostrém zveřejnění webu v prosinci.
Struktura samotného webu byla vytvářena na základě původního webu a následných požadavků ze strany města.

Tým tvůrců webu neobsahoval experta na UX Design.

5) **Návrh dalších kroků, vytvořený naší expertní skupinou (JV, RP a LS)**

- Řídit finalizaci webové prezentace města projektově
    - určit projektového manažera
        - zaměstnanec úřadu, nebo externě
        - konkrétní osoba zodpovědná za dosažení cíle v předem domluveném termínu a kvalitě
        - projektový manažer je klíčová osoba, která má jednak celkový přehled o všech klíčových aktivitách projektu a zároveň za ně nese odpovědnost. Tomu musí odpovídat i nastavení jeho pravomocí.
    - ve spolupráci s projektovým manažerem nastavit základní charakteristiky poslední fáze projektu (začátek, konec, cíl, výsledek, zdroje a rozpočet)
- realizovat projekt ve třech základních etapách v uvedeném pořadí
    - vytvoření architektury webu
        - oddělit pohled úředníka od pohledu skutečného uživatele = občana
        - zaměřit se na základní typy uživatelů, kterým je web určen
        - uživatel se na webu nesmí ztratit, musí bez obtíží najít, co hledá
        - stromová struktura, myšlenková mapa, ...
        - není nutné objevovat objevené, inspirace kvalitními weby vhodná (www.zlatyerb.cz)
    - vytvoření tzv. drátěných modelů
        - funkční modely stránek (není grafický návrh)
        - definice a rozmístění základních ovládacích prvků na jednotlivých typech stránek webu
        - zabrání špatnému a nelogickému grafickému návrhu
    - vytvoření finální podoby grafiky webu

        - vychází z drátěných modelů
        - důraz na přehlednost a uživatelskou přívětivost
- svěřit dílčí úkoly projektu dalším specialistům
    - z našeho pohledu klíčové: najmout UX designéra na etapy 1 a 2
    - ideálně: svěřit finalizaci grafické podoby webu speciálně zaměřenému designérovi
    - dle výstupu ze strany UX designéra se také zaměřit na revizi textů - profesionálním copywriterem nebo kompetentním zaměstnancem úřadu

Naše doporučení na UX Designéra a odhad nákladů

- JV má jen ty nejlepší zkušenosti s firmou Porta Design. Kromě toho, že dodají pražskou kvalitu za brněnské ceny, je jejich výhoda i v tom, že mohou dodat kompletní realizaci, tedy UX i grafický návrh. Reference na webu nemají moc aktuální, ale dělali kromě webu firmy, kde JV pracuje, například i web NPÚ. JV zjistí jejich zájem, ceny a časové možnosti. Dodáme.
- Ověření dodavatelé UX designu, které ve své profesi využívá RP, bohužel nemají aktuálně volnou kapacitu.
- Obvyklá výše nákladů na práci UX Designéra na jednom webovém projektu se pohybuje dle zkušeností RP v rozmezí 50-150 tis. Kč. Navrhujeme proto počítat v rozpočtu s částkou okolo 100 tis. Kč.

Druhotně jsme provedli rychlý průzkum dalších možností (bez ověřených referencí):

Firmy, které UX nabízejí a zaměřují se i na weby měst a obcí:
https://www.igalileo.cz/nase-reseni/webove-stranky-pro-mesta-a-obce/

https://www.lubosberan.cz/webove-stranky-pro-obce-a-mesta

Seznam UX expertů/ freelancerů pracujících na volné noze:

https://navolnenoze.cz/katalog/ux/3/

Nabízíme naši podporu pro finální výběr dodavatele.

6) Dohoda na dalším postupu

Po diskuzi všech účastníků, během které jsme společně identifikovali slabá místa tohoto projektu, navrhl náš expertní tým, že podrobněji sepíše prezentované řešení a pokusí se co nejlépe odhadnout náklad na zapojení UX Designéra, který je z pohledu našeho expertního týmu pro úspěšnou finalizaci webu klíčový. Následně bude tento návrh předložen Radě Města. Náš expertní tým bude dále tento projekt podporovat, dokud to bude potřebné.

V Mníšku pod Brdy dne 16. ledna 2020

.....

Roman Molek - Předseda komise